

보 도 참 고 자 료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	배포 후 즉시 사용	배포 일시	2022. 2. 28.(화)		
담당 부서	보육정책관	책임자	과장	유보영	(044-202-3540)
	보육정책과	담당자	사무관	정미희	(044-202-3551)

「2022년 어린이집 이용자 만족도 조사」 결과 발표

- 어린이집 이용 만족도 2022년 4.08점(5점만점)으로
2020년 3.72점보다 상승 -

- 보건복지부(장관 조규홍)는 2월 28일(화) ‘2022년 어린이집 이용자 만족도 조사’ 결과를 발표하였다.
- 어린이집 이용자 만족도 조사는 어린이집을 이용하는 영유아 자녀를 둔 1,000가구를 대상으로 어린이집 이용시간 등 이용 특성과 이용만족도 및 보육정책에 대한 인지도와 개선사항 등에 대한 방문면접 조사로 이루어졌다.
- 보건복지부는 영유아보육법 제9조에 따라, 3년마다 실시되는 법정조사인 보육실태조사가 이루어지지 않는 해에는 어린이집 이용가구에 대한 만족도 조사를 실시하고 있다.
- ‘2022년 어린이집 이용자 만족도 조사’의 주요 결과는 다음과 같다.

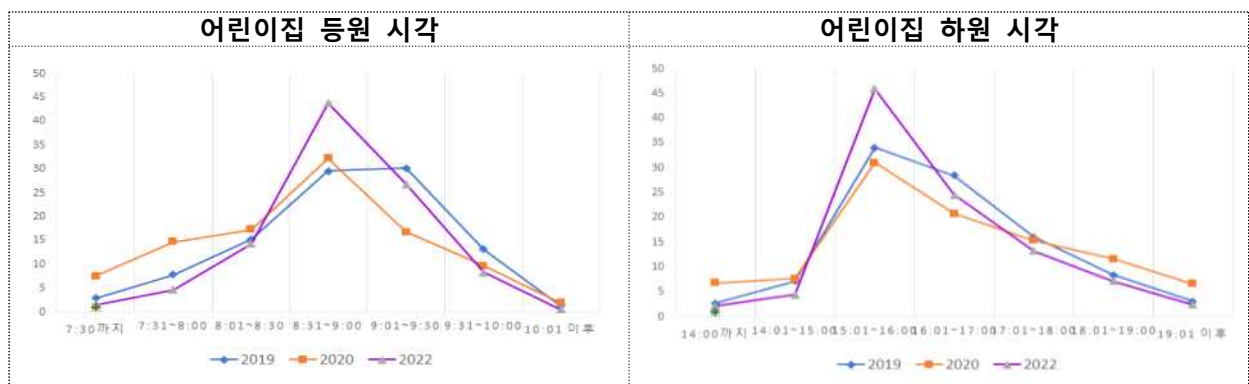
1. 일반 특성

- (가구특성) 조사에 응답한 가구의 어린이집을 이용하는 영유아 1,000명은 영아가 34.3%, 유아 65.7%의 비율로 조사되었다.
- 조사 가구의 어머니 취업 현황은 취업 중인 경우가 52.4%, 미취업은 37.7%, 휴직 중이 8.8%로 나타났다.

- (어린이집 이용 유형) 어린이집 유형별 이용 현황은 민간어린이집 42.5%, 국공립어린이집 30.8%, 가정어린이집 14.0%, 사회복지법인어린이집 5.7%, 직장어린이집 4.9%로 조사되었다.
- (양육비용) 어린이집 이용 가구의 월평균 자녀양육비 지출은 99만 7천 원으로, 평균 가구소득 대비 18.3%로 나타났다.

2. 어린이집 이용 실태

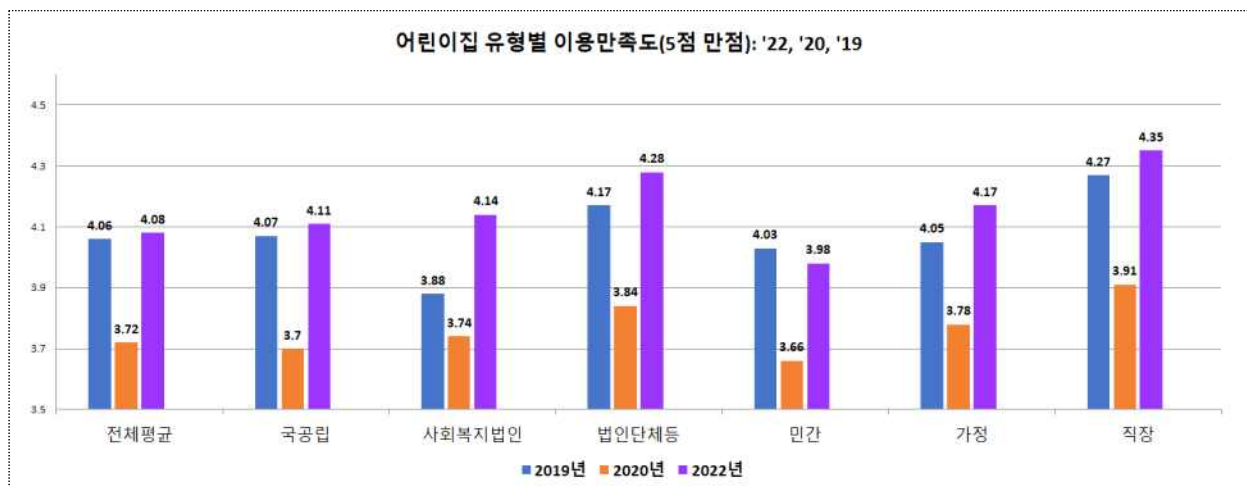
- (어린이집 이용 이유) 어린이집에 다니는 가장 큰 이유는 ‘아동발달을 위한 교육을 위해서’ 41.0%, ‘생업/취업으로 직접 돌보기 어려워서’ 39.4%, ‘양육부담을 덜기 위해’가 14.6%로 조사되었다.
 - 특히, 아동발달을 위한 교육을 위해 어린이집을 이용한다는 응답이 2020년 21.4%에서 2022년 41.0%로 약 20%p 증가하였다.
- (어린이집 선택 시 고려사항) 어린이집을 선택할 때 가장 중요하게 고려하는 사항으로 집과의 접근성이 43.9%, 보육의 질 31.5%로 조사되었다.
- (이용시간) 영유아의 1일 평균 어린이집 이용시간은 7시간 27분으로, 2020년 7시간 45분에 비해 18분 감소하였다.
 - (등원 시각) 오전 8시 30분~9시 등원 비율이 43.9%로 가장 높았으며, 그다음으로 오전 9시~9시 30분이 26.8%로 나타났다.
 - (하원 시각) 오후 3시 30분~4시 하원 비율이 34.9%로 가장 높았으며, 오후 4~5시 하원이 24.6%, 오후 5~6시 13.3%, 오후 6시 이후 9.6% 순으로 나타나 2020년에 비해 오후 3~4시 하원에 집중되는 경향을 보였다.



- (실제 이용비용) 보육료 외에 부모가 어린이집 이용 시 직접 부담하는 비용은 월평균 5만 9,900원으로 2020년 5만 8,600원 대비 소폭 증가했으며, 어린이집 이용에 따른 비용부담이 없다는 응답이 2022년 19.6%로, 2020년 12.5%에 비해 7.1%p 증가하였다.

3. 어린이집 이용 만족도 및 의견

- (이용만족도) 5점 척도 기준 어린이집 이용만족도는 평균 4.08점으로, 2020년 3.72점 대비 큰 폭으로 상승하였다. 2020년도에는 코로나19로 인하여 어린이집 이용이 원활하지 못했던 점도 고려하여야 하며, 코로나 이전의 2019년 4.06점에 이어 상승세를 보였다.
- (항목별 만족도) ^교사(4.23점)에 대한 만족도가 가장 높고, ^안전관리(4.12점), ^교육내용(4.11점), ^원장(4.10점), ^내부분위기(4.10점), ^급식관리(4.07점) 순으로 만족도가 높게 나타났다. 이 외 실내외환경 등 항목별 만족도가 모두 평균 4.0점 이상으로 조사되었다.
- (시설유형별 만족도) 직장어린이집에 대한 만족도가 평균 4.35점으로 가장 높았으며, 법인·단체 등 어린이집 4.28점, 가정어린이집 4.17점, 사회복지법인 어린이집 4.14점, 국공립어린이집 4.11점, 민간어린이집 3.98점 순으로 나타났다.



○ (보육서비스) 어린이집의 시간제보육, 야간연장보육, 휴일보육에 대한 인지도와 이용률을 조사한 결과, 알고 있다는 응답이 시간제보육 42.3%, 야간연장보육 41.6%, 휴일보육 35.9%로 나타났다.

- 알고 있다고 응답한 인지자를 대상으로 실제 이용률을 질문한 결과, 시간제보육 11.1%, 야간연장보육 10.1%, 휴일보육 3.3%로 나타났다.

※ 어린이집에서 제공하는 정규보육 외에 다양한 보육서비스 유형

- 시간제보육 : 6~36개월 아동을 가정에서 양육하는 경우 이용하는 시간 단위 보육
- 야간연장보육 : 19시30분 ~ 24시까지의 보육서비스
- 휴일보육 : 일요일과 공휴일 보육서비스

○ (어린이집 관련 개선 희망사항) 현재 자녀가 다니는 어린이집에서 개선해야 할 부분으로 시설·설비/실내·외환경 19.3%, 교재교구/장비 15.2%, 주변환경 13.1%로 나타났다.

○ (희망하는 육아지원 정책) 보호자가 희망하는 육아정책으로 ‘보육서비스의 질 향상’ 이 22.1%로 가장 높았으며, ‘육아휴직제 정착 등 고용관련 제도 개선’ 20.7%, ‘보육·양육 관련 현금지원 확대’ 17.8%, ‘국공립 어린이집 등 시설확충’ 17.3%, ‘연장보육 등 다양한 보육유형 확대’ 15.8% 순으로 나타났다.

□ 보건복지부 배금주 보육정책관은 “이번 어린이집 이용자 만족도 조사를 통해 파악된 영유아를 양육하는 가정의 수요와 의견을 반영하여 시간제 보육 확대 등 다양한 양육지원 환경을 조성하고, 질 높은 보육서비스를 위한 정책을 추진해 나갈 계획” 이라고 말했다.

<붙임> 2022년도 어린이집 이용자 만족도 조사 개요

붙임

2022년 어린이집 이용자 만족도 조사 개요

□ 조사개요

- (목적) 어린이집 이용 부모의 이용실태 및 정책만족도 등을 파악하여 정책 수립을 위한 기초자료로 활용
 - * '13년부터 보육실태조사 실시 주기(3년) 사이에 조사 수행
- (조사대상/방법) '22.7월 말 기준 어린이집 이용 영유아가 있는 1천 가구 대상 면접조사 실시('22.9~10월)
 - * 사회보장정보시스템상 보육료 지원 영유아 수와 연령, 시도별 분포 등을 고려하여 표본 추출
- (조사내용) 어린이집 이용 특성(이용시간, 비용, 서비스) 및 만족도와 보육정책 전반에 대한 부모의 인식조사
- (조사기관) 육아정책연구소

□ 조사표

구 분	내 용
I. 가구특성	<ul style="list-style-type: none"> · 전체 가구원 수, 가구 유형 경제활동(취업여부 등) · 부모 연령·학력·직업상태 등 · 가구 월평균 소득, 가구 월평균 지출액
II. 보육 정책	<ul style="list-style-type: none"> · 정부 지원에 대한 인지도, 만족도 · 보육지원체계 개편에 대한 인식 및 만족도 · 어린이집 코로나-19 방역 관련 만족도 · 가장 필요한 육아지원정책
III. 어린이집 이용	<ul style="list-style-type: none"> · 어린이집 이용 주요 사유, 어린이집 선택 시 중요 고려사항 · 어린이집 이용시간, 등하원 시간, 등하원 방법, 희망 등하원 시각 · 어린이집 지불비용, 비용부담수준, 특별활동 참여여부 등 · 어린이집 이용의 아동발달 효과, 어린이집 이용 만족도 개선 필요사항 · 정보공개포털 등 인지도, 이용경험, 입소대기 신청경험 등 · CCTV 열람 경험, 이용불편신고센터 인지도 등
IV. 기타 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 개인양육서비스 이용 여부, 등하원 전후 돌보미 여부 등